

COVID-19 Garantie: Risikofrei buchen 2022

Ab dem 15. November gelten unsere unten stehenden COVID-19 Garantien, die Ihnen erlauben unbesorgt Ihren Urlaub zu buchen. Sie können in den folgenden Situationen **gratis umbuchen** oder Ihr **Geld zurück kriegen**:

COVID-19 Infektion

- Im Fall einer Covid-19 Infektion einer Person in Ihrer Reisegruppe, innerhalb von 7 Tagen vor Anreise in dem von Ihnen gebuchten Ferienpark, können Sie entweder einmalig **kostenlos umbuchen** oder wir erstatten den **gesamten Reisebetrag** zurück. Fügen Sie bitte auf Ihre Anfrage einen schriftlichen Beweis hinzu.

Reiseverbot

- Hat die Regierung im Ziel- oder Herkunftsland und damit in dem von Ihnen gebuchten Ferienpark, innerhalb von 14 Tagen vor Anreise ein Reiseverbot ausgesprochen, bieten wir Ihnen die Möglichkeit entweder den Ferienpark und / oder den Zeitraum einmalig **kostenlos zu wechseln**, oder wir erstatten Ihnen den **gesamten Reisebetrag**.

Ferienpark geschlossen

- Ist der gebuchte Siblu Ferienpark für die Dauer Ihres Aufenthaltes innerhalb von 14 Tagen vor Anreise, aufgrund staatlicher Maßnahmen geschlossen? Dann bieten wir Ihnen die Möglichkeit entweder den Ferienpark und/oder den Zeitraum einmalig **kostenlos zu wechseln** oder wir erstatten Ihnen den **gesamten Reisebetrag**.

Andere Änderungen?

- Möchten Sie eine Änderung vornehmen, die nicht mit den Gründen der COVID-19 Garantie für risikofreie Buchungen in 2022 zusammenhängt? Dann können Sie für nur 35 € pro Änderung Ihre Buchung bis zu 42 Tage vor Anreise verändern.

Bedingungen

- Beschließt die Regierung des Ziel- oder Herkunftslandes, während Ihres Aufenthaltes das oben genannte Reiseverbot einzuführen, dann ist eine Rückerstattung oder Umbuchung nicht mehr möglich.
- Die COVID-19 Garantie für risikofreie Buchungen in 2022, gilt nur für Buchungen mit Ankünften im Jahr 2022, die ab dem 15.11.2021 bis einschließlich 30.03.2022 getätigt wurden.
- Die Umbuchungsgebühr von 35 Euro entfällt, wenn Sie Ihren Aufenthalt verlängern oder Ihren Aufenthalt auf einen teureren Zeitraum und/oder eine teurere Unterkunft umbuchen. Ist der Reisebetrag Ihres neuen Urlaubs höher, müssen Sie die Differenz bezahlen.
- Eine einmalige kostenlose Umbuchung ist nur möglich, wenn der neue Reisebetrag nicht niedriger ist als der ursprüngliche Reisebetrag.

Allgemein

- Beim Buchen sind Sie verpflichtet eine **Anzahlung von 30%** voraus zu zahlen. Der Restbetrag muss spätestens 6 Wochen vor Ihrer Anreise bezahlt werden.
- Bij een aankomst binnen 42 dagen op het moment van reserveren, dient de volledige reissom in één keer voldaan te worden.

Haftung

- Siblu Ferienparks hat das Recht, die Aktion jederzeit zu ändern oder zu beenden.
- Siblu Ferienparks haftet nicht für Fehler bei Preisen und Werbeaktionen.
- Bei Fragen, Beschwerden oder Kommentaren zur Aktion können Sie uns unter **0205 8975 3999** anrufen oder eine E-Mail an info@siblu.de. Geben Sie immer den Namen der Aktion an.

Die oben genannten Bedingungen gelten nicht für Saisonpakete, die in einem unserer niederländischen Ferienparks gebucht werden. Für Saisonpauschalen gelten unsere regulären Allgemeinen Geschäftsbedingungen.