

Neue flexible Buchungsbedingungen 2021

15.06.2020

Mit den einhergehenden Lockerungen der Corona-Maßnahmen sind wir zuversichtlich, dass bald alle wieder ihren wohlverdienten Urlaub genießen können. Demnach gelten ab dem 15 Juni 2021 unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen in Kombination mit unseren neuen Covid-19 Buchungsbedingungen, die Sie hier unten lesen können.

Allgemein¹

- Unsere flexiblen Buchungsbedingungen beziehen sich auf alle **neue Buchungen**, die ab dem 15 Juni gemacht wurden und ein Ankunftsdatum im Jahr 2021 haben.
- Beim Buchen sind Sie verpflichtet eine **Anzahlung von 20% der Reisesumme** zu leisten. Der Restbetrag muss spätestens 6 Wochen vor Ihrer Anreise an Siblu Ferienparks bezahlt werden.
- Reservieren Sie innerhalb von 42 Tagen vor Ihrer Ankunft, dann muss die vollständige Reisesumme sofort bezahlt werden.

Gratis umbuchen

- Sollte es aufgrund der Corona-Maßnahmen² im Herkunftsland nicht möglich sein, in den von Ihnen gebuchten Siblu Ferienpark anzureisen, ist ein einmaliger kostenloser Wechsel in einen anderen Park oder Zeitraum im Jahr 2021, mit Absprache sogar im Jahr 2022³, ab 14 Tagen vor Anreise möglich. Kontaktieren Sie in diesem Fall bitte unseren Kundenservice.

Geld-zurück-Garantie

- Ist der von Ihnen gebuchte Ferienpark in dem von Ihnen gewählten Zeitraum geschlossen, können Sie **einmalig kostenlos** für das Jahr 2021/22³ **umbuchen** oder Sie erhalten Ihre **vollständige Reisesumme von Siblu erstattet**. Bitte wenden Sie sich in diesem Fall an unseren Kundenservice, wir besprechen gerne alle Optionen mit Ihnen.

Stornierung

- Im Falle einer Stornierung ohne Reiserücktrittsversicherung, ohne triftigen Grund für Ihre Reiserücktrittsversicherung oder nicht wie oben erwähnt im Zusammenhang mit unseren flexiblen Buchungsbedingungen bezüglich Corona, gelten folgende Bestimmungen:
 - Bei einer Stornierung vor 42 Tagen vor Ihrer Ankunft wird Ihre Anzahlung in Höhe von 20% von Siblu einbehalten. Der Restbetrag wird an Sie zurücküberwiesen;
 - Wenn die Buchung **zwischen 42 Tagen und 14 Tagen vor Anreise** storniert wird, werden 50% der Reisesumme in Rechnung gestellt;
 - Wird die Buchung **innerhalb von 14 Tagen vor Anreise storniert**, betragen die Stornokosten 100% der Reisesumme;
 - Bei kurzfristigen Stornierungen während Ihres Aufenthalts bleibt der gesamte Rechnungsbetrag fällig.

Haftung

- Sibluf Ferienparks hat das Recht, die Aktion jederzeit zu ändern oder zu beenden.
 - Sibluf Ferienparks haftet nicht für Fehler bei Preisen und Werbeaktionen.
 - Bei Fragen, Beschwerden oder Kommentaren zur Aktion können Sie uns unter **0205 8975 3999** anrufen oder eine E-Mail an info@siblu.de senden. Geben Sie immer den Namen der Aktion an.
-

1. Die oben genannten Bedingungen gelten nicht für Saisonpakete, die in einem unserer niederländischen Ferienparks gebucht wurden. Für Saisonpakete wie z.B. einem Frühjahrs- oder Herbstarrangement, gelten unsere regulären Geschäftsbedingungen. Sie können diese [hier weiter lesen](#).
2. Corona-Maßnahmen im Herkunftsland, die einen Wechsel ermöglichen:
 - a. Sie dürfen umbuchen, wenn Ihr Reiseland zum Hochrisikogebiet erklärt wurde.
 - b. Sie dürfen nicht kostenlos umbuchen, wenn Sie bei Ihrer Rückkehr in Quarantäne müssen oder einen PCR-test vorweisen müssen. Es ist auch nicht möglich kostenlos umzubuchen, wenn Sie selbst Corona haben, ein Familienmitglied oder Mitreisender erkrankt ist.
3. Die von Ihnen bereits bezahlte Reisesumme wird mit den Preisen von 2022 verrechnet. Diese Preise sind jetzt noch nicht bekannt und werden voraussichtlich gegenüber den Preisen von 2021 leicht ansteigen.