

Bedingungen für das Flex-Angebot 2021

03.11.2020

Allgemein

- Unser Angebot bezieht sich auf **neue Buchungen** im Jahr 2021.
- Beim Buchen sind Sie verpflichtet innerhalb von 24h nach Ihrer Reservierung eine **Anzahlung in Höhe von 80 €** zu zahlen.
- Der Restbetrag muss spätestens 4 Wochen vor Ihrer Anreise bezahlt werden.
- Falls Sie nicht in Ihr Reiseziel fahren können**, ist es möglich Ihre Buchung innerhalb von 2 Wochen vor Ankunft **einmalig kostenlos umzubuchen**. *Wenn die Reisesumme nach der Umbuchung günstiger ist, wird der Restwert zurückerstattet. Ist die Reisesumme nach der Umbuchung teurer, muss der Kunde diesen Restwert gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen bezahlen.*
- Falls Sie nicht in Ihr Reiseziel fahren können**, ist es möglich Ihre Buchung **innerhalb von 2 Wochen vor Ankunft kostenlos zu stornieren**.
- Im Falle einer Schließung Ihres gebuchten Siblu Ferienparks, kann Ihre Buchung **innerhalb von 5 Tagen vor Ankunft kostenlos storniert werden**.
- **Geld-zurück-Garantie:** Bei einer Stornierung gemäß den oben genannten Bedingungen, wird Ihre Reisesumme von Siblu vollständig erstattet.
- Wenn Sie Ihre Buchung ohne einen der oben genannten Gründe stornieren, gelten die hier unten stehenden Bedingungen:
 - Bei einer Stornierung von bis zu 28 Tagen vor Ihrer Ankunft wird Ihre Anzahlung in Höhe von 80 € von Siblu einbehalten. Der Restbetrag wird an Sie zurücküberwiesen;
 - Wenn die Buchung **zwischen 28 Tagen und 14 Tagen vor Anreise** storniert wird, werden 50% der Reisesumme in Rechnung gestellt;
 - Wird die Buchung **innerhalb von 14 Tagen vor Anreise storniert**, betragen die Stornokosten 100% der Reisesumme und 100% der möglichen Stornoversicherung.

Haftung

- Siblu Ferienparks hat das Recht, die Aktion jederzeit zu ändern oder zu beenden.
- Siblu Ferienparks haftet nicht für Fehler bei Preisen und Werbeaktionen.
- Bei Fragen, Beschwerden oder Kommentaren zur Aktion können Sie uns unter **0205 8975 3999** anrufen oder eine E-Mail an info@siblu.de senden. Geben Sie immer den Namen der Aktion an.

*Die oben genannten Bedingungen gelten nicht für Saisonpakete, die in einem unserer niederländischen Ferienparks gebucht wurden. Für Saisonpakete wie z.B. einem Frühjahrs- oder Herbstarrangement, gelten unsere regulären Geschäftsbedingungen. Sie können diese [hier weiter lesen](#).

**Mit nicht ins Reiseziel fahren können, ist gemeint, dass entweder das Land in dem Sie ansässig sind oder das Land in dem sich Ihr Reiseziel befindet, offiziell zum roten oder orangenen Risikogebiet erklärt wird. Demnach besteht eine Einreisebeschränkung und es wird dringend von touristischen Reisen abgeraten.